

## REFERENCJE

POLMED S.A. od ponad 11 lat zapewnia kompleksową opiekę medyczną dla osób prywatnych, firm i instytucji świadcząc usługi ambulatoryjnej opieki medycznej w zakresie podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej na terenie całej Polski poprzez sieć placówek własnych oraz przez ponad 900 renomowanych Partnerów Medycznych. Pod szyldem POLMED funkcjonuje 21 placówek w Warszawie, Krakowie, Sosnowcu, Gdańsku, Gdyni, Starogardzie Gdańskim i Olsztynie. Docelowo Spółka planuje poszerzenie sieci do 26 placówek.

Gwarancją dbałości o satysfakcję klientów jest Certyfikat jakości ISO 9001:2008.

POLMED S.A. to pierwsza sieć centrów medycznych notowana na warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych.

Firma Ekoncept zrealizowała na nasze potrzeby budowę systemu Call Center obsługującego naszą Całodobowa Ogólnopolską Linie Medyczną.

System przy wykorzystaniu 120 linii telefonicznych obsługuje 72 agentów, którzy w niektóre dni przyjmują ponad 1500 połączeń dziennie.

Co ważne system telekomunikacyjny został zintegrowany na nasze potrzeby z komputerowa bazą pacjentów, co zdecydowanie ułatwia obsługę połączeń. Osoby dzwoniące na Infolinię POLMED są identyfikowane przez automatycznego operatora za pomocą nr PESEL. Agent odbierający połączenie, automatycznie w momencie odebrania połączenia ma wyświetlane na własnym komputerze istotne informacje o dzwoniącym pacjencie.

Ponadto system Ekoncept Call Center zapewnia niezbędne narzędzia statystyczne umożliwiające nam właściwe zarządzanie ruchem telefonicznym. Mamy dokładne informacje o ilości połączeń, średnim czasie oczekiwania oraz inne narzędzia umożliwiające nam poprawę skuteczności działania naszej Infolinii.

Firma Ekoncept wykonała zlecenie w sposób uwzględniający naszą specyfikę oraz potrzeby. Polecam usługi i rozwiązania firmy Ekoncept jako rzetelnego dostawcy rozwiązań Call Center.

**PREZES ZARZĄDU**  
**POLMED S.A.**  
*Radosław Szubert*  
**lek. med. Radosław Szubert**

 **POLMED®**  
POLMED S.A.  
83-200 Starogard Gd., os. Kopernika 21  
tel. 58 775 09 19, fax 58 560 18 14  
NIP 592-19-63-724, Regon 192110780 (9)